

# **Публичная оферта (договор) на оказание услуг по показу концертов, концертных программ, иных зрелищных программ**

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. В настоящей Публичной оферте на оказание услуг по показу Концерта, концертной программы, иной зрелищной программы (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. «Организатор» — концертная организация, осуществляющая свою деятельность в сфере культуры и искусства

1.2. «Оферта» – настоящая Публичная оферта на оказание услуг по показу Мероприятия, опубликованная на интернет-сайтах, которые принадлежат и (или) находятся в аренде у Организатора и (или) доступная по требованию Участника в офисе Организатора

1.3. «Мероприятие» – концертная программа, в том числе, театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе, спортивном комплексе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета

1.4. «Билет» – документ, удостоверяющий право Участника на получение услуги по показу Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Участнику месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие) и стоимости услуг.

1.5. «Агент» — уполномоченное юридическое лицо (лица) на основании заключенных с Организатором Договоров оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на различные Мероприятия.

1.6. «Участник» — физическое или юридическое лицо (лица), которому Организатором оказываются услуги по показу Мероприятия при условии наличия Билета на Мероприятия.

1.7. «Концертант» — физическое лицо и/или музыкальная группа или коллектив, которое публично исполняет в живом исполнении или с помощью технических средств произведения культуры и искусства от своего имени, по своему выбору, своей волей и в своем интересе в составе Мероприятия.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок показа Мероприятия и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника

Каждому Клиенту рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Правилами (Офертой) до приобретения Билетов, и при возникновении каких-либо вопросов, связаться с Организатором, так как оформление бронирования или покупки Билета означает безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими Правилами (Офертой).

2.2. Показ Мероприятия для Участника производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

Использование Участником услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора.

2.3.. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению к одной из следующих категорий:

2.3.1. для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

2.3.2. для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

2.3.3. для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

2.3.4. для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

2.3.5. запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

2.4. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определённых категорий лиц.

2.5. Исполняя обязанности по воспитанию детей, в целях обеспечения их безопасности, защиты жизни и здоровья, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родители (лица, их заменяющие) в соответствии с законодательством Российской Федерации принимают меры по недопущению:

1) нахождения несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) в учебное время в местах, предназначенных для обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также для развлечений, досуга, и других местах общего пользования, за исключением посещения указанных учреждений в рамках образовательной деятельности или проводимого образовательной организацией мероприятия;

2) употребления несовершеннолетними наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, курения табака;

3) совершения несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных действий.

2.6. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

1) несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;

2) несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;

3) несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов.

2.7. При этом Клиент обязан учитывать, что в случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу Билета может быть отказано в посещении Мероприятия без возврата стоимости Билета.

2.8. Перед приобретением Билета Клиент обязан ознакомиться с Правилами, поскольку нарушение указанных правил может повлечь отказ в допуске Клиента на Мероприятие

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по показу Мероприятия, а также совершение действий по извещению о времени, месте, правилах проведения, выдаче необходимого для прохода документа.

3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Участником является Организатор.

3.3. Мероприятие является индивидуально- персонифицированной услугой.

### **4. БИЛЕТ**

4.1. Билеты могут быть приобретены Клиентом через Сайт или в кассах.

4.2. Реализация Клиенту Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретённых Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

4.3. Владение Билетом не даёт права Клиенту изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нём обозначения/логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности.

4.4. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета

4.5. Клиент несёт все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц. Проход на Площадку будет разрешён первому, кто предъявил Билет, в связи с чем Организатор рекомендует Клиентам не копировать, не сканировать, не фотографировать и не выкладывать фото/скан приобретённого Билета со штрих-кодом в сети Интернет.

4.6. Каждому Клиенту рекомендуется внимательно проверять Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации незамедлительно сообщать Организатору.

4.7. В случае приобретения Билетов через Сайт Клиенту необходимо распечатать Электронный билет/Электронный талон на чистом белом листе формата А4.

4.8. Электронный билет/ Электронный талон может быть распечатан на цветном или на черно-белом, на лазерном, или на струйном принтере.

4.9. Электронный билет/Электронный талон с исправлениями и пометками недействителен.

### **5. СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ОПЛАТА.**

5.1. Стоимость Билета устанавливается Организаторами Мероприятий и указывается на Билете.

5.2. Билет может быть получен Клиентом только после полной оплаты соответствующего Заказа.

5.3. Оплата Билетов может осуществляться:

- в кассах за наличный расчёт, а также с использованием платёжных карт (VISA International, MasterCard и Мир);
- через Сайт путём безналичного перечисления денежных средств с использованием платёжных карт (VISA International, MasterCard, AmericanExpress, Мир).

## **6. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ. ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ.**

6.1. В случае отмены, замены, переносе Мероприятия Организатор размещает соответствующую информацию на Сайте.

6.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению Мероприятия и показу соответствующей концертной/театральной/цирковой программы, спортивного, или иного события в полном объёме (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") несёт соответствующий Организатор.

6.3. Возврат Номинальной стоимости Билетов по любым основаниям осуществляется Организатором в соответствии с правилами возврата, установленными Организатором Мероприятия (порядок, срок, адрес возврата билетов и т.п.).

6.4. Возврат денег/денежных средств, составляющих Номинальную стоимость Билета, осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрёл Билет. При оплате Билетов с помощью платёжной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платёжную карту, с которой была произведена оплата.

6.5. Решения по вопросам возмещения затрат Клиента, связанных с посещением Мероприятия, принимает исключительно Организатор и несёт ответственность за последствия принятого решения.

6.6. В случае если возврат билета осуществляется по инициативе Клиента возврат Номинальной стоимости Билетов производится по предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и на основании письменного заявления Клиента в соответствии со следующими условиями:

6.6.1. При возврате билета более чем за 45 дней до дня проведения мероприятия клиенту возвращается 75% от номинальной стоимости билета.

6.6.2. При возврате билета в период от 45 до 31 календарных дней до дня проведения мероприятия клиенту возвращается 50% от номинальной стоимости билета.

6.6.3. При возврате билета в период от 30 до 15 календарных дней до дня проведения мероприятия клиенту возвращается 25% от номинальной стоимости билета.

6.6.4. При возврате билета менее чем за 15 календарных дней до дня проведения мероприятия клиенту возвращается 10% от номинальной стоимости билета.

6.6.5. При возврате билета менее чем за 3 дня до проведения мероприятия номинальная стоимость билетов не возвращается.

6.7. Для установления суммы денежных средств, подлежащей возврату за Билет, Клиент обязан оставить заявку на возврат Билета в кассе, где был приобретён билет или отправить письмо на почт vika@volkovpro.ru

6.8. Дата поступления заявки клиента будет использована в качестве расчетной для определения количества календарных дней до концерта.

6.9. Письменное заявление Покупателя должно быть оформлено в письменной форме на имя организатора мероприятия и должно содержать следующую информацию:

- Паспортные данные, номер мобильного телефона и адрес электронной почты зрителя.
- Перечень возвращаемых билетов с указанием даты, способа получения и оплаты билетов, серии и номера билета.
- Копия документов, подтверждающих оплату соответствующего заказа/билетов.
- Обоснованные зрителем причины возврата билетов.
- Реквизиты для возврата денежных средств.
- Подпись зрителя и дата оформления Заявления.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

7.1. Принятие Участником положений настоящей Оферты осуществляется путем конклюдентных действий (приобретение Билета, предъявление Билета, проход на огражденную для Мероприятия территорию) (акцепт Оферты). Совершение акцепта Участником настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

7.2. До совершения акцепта Оферты Участник должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Участник имеет право получать информацию о Мероприятии, месте, времени его проведения, условий его проведения, стоимости Билетов, способах приобретения Билетов.

8.2. Участник обязуется:

— оплатить в полном объеме стоимость Билета на Мероприятие;

— не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору и Концертанту.

8.3. Организатор имеет право требовать от Участника соблюдать все условия настоящей Оферты.

8.4. При несоблюдении Участником любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.

8.5. Организатор обязуется предоставлять Участнику необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

Ответственность Организатора в процессе оказания Услуг Участнику ограничивается функцией организации Мероприятия.

9.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке. Согласно статье 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

9.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о Мероприятии.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими помимо воли сторон после заключения настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, аварии, эпидемии, забастовки, гражданские беспорядки, акты или действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств по настоящему договору, болезнь или травма любого из Концертантов или необходимого человека из команды Концертантов и любые другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор обязан незамедлительно уведомить Участника о возникновении таких обстоятельств посредством публикации на интернет-сайтах Организатора

- по электронному адресу в сети Интернет:<http://lifest.ru/>
- на странице Организатора в сети «ВКонтакте»:<https://vk.com/lifest>
- на странице Организатора в сети «facebook»:  
<https://www.facebook.com/lifest>

9.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор имеет право отменить или перенести Мероприятие по своему усмотрению.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 1 (одного) месяца.

10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **11. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.**

11.1. Настоящие Правила (Оферта) вступают в силу с момента их размещения на Сайте Организатора и действует до момента размещения новой редакции Правил (т.е. Правил с внесёнными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Агента

11.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила (Оферту), но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящих Правил (Оферты) означает акцепт Правил (Оферты) с учётом внесённых изменений